

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ (Φαρμακοεπαγρύπνηση)

Η εταιρεία ΦΑΡΜΑΤΕΝ Α.Β.Ε.Ε (εφεξής η “Εταιρεία” ή “εμείς”) δεσμεύεται να λειτουργεί σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της, να τηρεί καλές πρακτικές και να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες.

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι προτεραιότητα για εμάς. Μάθετε περισσότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ιατρικής πληροφόρησης και ασφάλειας φαρμάκων (φαρμακοεπαγρύπνηση) από την Εταιρεία, διαβάζοντας την παρακάτω ενημέρωση.

1. Τι είναι η υπηρεσία ιατρικής πληροφόρησης και ασφάλειας φαρμάκων (φαρμακοεπαγρύπνηση)

Η υπηρεσία ιατρικής πληροφόρησης και ασφάλειας φαρμάκων έχει διπλό ρόλο: αφενός, παρέχει στο κοινό πληροφορίες σχετικά με φαρμακευτικά προϊόντα, αφετέρου, καταγράφει περιστατικά που έχουν να κάνουν με την ασφάλεια χρήσης των εν λόγω προϊόντων και την καταγραφή ανεπιθύμητων ενεργειών.

Η γνωστοποίηση στοιχείων στο πλαίσιο της υπηρεσίας ιατρικής πληροφόρησης και ασφάλειας φαρμάκων, γίνεται οικειοθελώς από τους χρήστες της υπηρεσίας, με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και πιο συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας κατανάλωσης/ χρήσης των εν λόγω προϊόντων.

1. Ποια στοιχεία σας επεξεργαζόμαστε

Η Εταιρεία συλλέγει και διατηρεί τα στοιχεία που απαιτούνται από την ειδική νομοθεσία που διέπει τη λειτουργία της υπηρεσίας ιατρικής πληροφόρησης και ασφάλειας φαρμάκων, καθώς και όποια άλλα στοιχεία επιλέξετε να μας γνωστοποιήσετε ενεργώντας είτε υπό την ιδιότητα του κοινοποιούντος είτε υπό την ιδιότητα του ασθενούς. Ειδικότερα, ενδέχεται, κατόπιν δικής σας οικειοθελούς γνωστοποίησης, να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε, ενδεικτικά, τα εξής δεδομένα:

- Το όνομα, το επώνυμο και την ιδιότητα του προσώπου που ζητά πληροφορίες ή αναφέρει περιστατικά ανεπιθύμητων ενεργειών (κοινοποιών)
- Τα στοιχεία του ασθενή (αρχικά, φύλο, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία βάρους και ύψους, χώρα κατοικίας)
- Στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου που ζητά πληροφορίες ή αναφέρει τα περιστατικά ανεπιθύμητων ενεργειών (τηλέφωνο, Περιοχή/ Πόλη, email, ιδιότητα)
- Δεδομένα υγείας (πάθηση, ανεπιθύμητες ενέργειες, φαρμακευτική αγωγή, αποτελέσματα ιατρικών εξετάσεων, ιατρικό ιστορικό, παράλληλη φαρμακευτική αγωγή, χρήση αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών, κάπνισμα, εγκυμοσύνη, αλλεργία, διαταραχές μεταβολισμού, ιατρικές επεμβάσεις, κτλ.)
- Περίληψη λοιπών ουσιωδών στοιχείων που κοινοποιήθηκαν κατά την επικοινωνία

2. Γιατί επεξεργάζομαστε τα στοιχεία σας

Επεξεργάζομαστε τα στοιχεία σας με κύριο μέλημα μας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας και την καλύτερη επικοινωνία μαζί σας και αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

Σκοπός	Περιγραφή
Παροχή Ιατρικής Πληροφόρησης	Επεξεργάζομαστε τα στοιχεία που μας δίνετε για να απαντήσουμε σε ερωτήματα ή/και παράπονα και να σας παρέχουμε τις πληροφορίες που ζητάτε. Όταν συλλέγουμε στοιχεία για λογαριασμό του κατόχου της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος, τα στοιχεία σας διαβιβάζονται στον κάτοχο της άδειας επώνυμα.
Υπηρεσία ασφάλειας φαρμάκων	Όταν συντρέχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας, όπως η διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας των φαρμάκων, θα παράσχουμε τα στοιχεία σας στις αρμόδιες αρχές ή/και τον κάτοχο της άδειας κυκλοφορίας του φαρμάκου. Τα δεδομένα που συλλέγονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας ασφάλειας φαρμάκων (φαρμακοεπαγρύπνηση) διαβιβάζονται ψευδωνυμοποιημένα ή ανωνυμοποιημένα, στις αρμόδιες αρχές, κατά τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία. Όταν συλλέγουμε στοιχεία για λογαριασμό του κατόχου της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος, τα εν λόγω στοιχεία ενδέχεται να διαβιβάζονται σε αυτόν, με τον τρόπο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και τη μεταξύ μας σύμβαση, λαμβανομένης υπόψη τυχόν ανάγκης παρακολούθησης του περιστατικού.
Παρακολούθηση περιστατικού	Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή/και με τον θεράποντα ιατρό σας για σκοπούς παρακολούθησης του περιστατικού.
Σκοποί επιστημονικής έρευνας	Εφόσον συμμετέχετε σε κλινική μελέτη, τα δεδομένα σας αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους σκοπούς της κλινικής μελέτης. Τα δεδομένα που συλλέγονται από τους ερευνητές διαβιβάζονται ψευδωνυμοποιημένα σε εμάς, που ενεργούμε ως χορηγοί της κλινικής μελέτης, και στις αρμόδιες αρχές. Όταν ενεργούμε για λογαριασμό του χορηγού της κλινικής μελέτης ή όταν στην έρευνα συμμετέχουν περισσότεροι χορηγοί, τα δεδομένα που συλλέγονται από τους ερευνητές διαβιβάζονται ψευδωνυμοποιημένα σε εμάς και σε εκείνους τους χορηγούς.
Νόμιμες Υποχρεώσεις	Θα συλλέξουμε και θα διατηρήσουμε τα στοιχεία σας, στον βαθμό που αυτό επιβάλλεται ως υποχρέωση από τον νόμο και τους ειδικούς κανονισμούς και τις καλές πρακτικές που διέπουν τη λειτουργία της υπηρεσίας ιατρικής πληροφόρησης και ασφάλειας φαρμάκων.
Νομικές Αξιώσεις	Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας στο βαθμό που απαιτείται για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων κατά της Εταιρείας ή/και του κατόχου της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος.

3. Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα στοιχεία σας

Πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι μας και, όταν απαιτείται βάσει νόμου ή κανονισμού, ο κάτοχος της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος ή ο χορηγός της κλινικής έρευνας (κατά περίπτωση), οι αρμόδιες αρχές και ελεγκτικοί οργανισμοί που ελέγχουν τις εσωτερικές διαδικασίες μας. Όταν ο κάτοχος της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος ή ο χορηγός της κλινικής έρευνας είναι εγκατεστημένοι εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε εκείνους και στις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές εξασφαλίζοντας κατάλληλες εγγυήσεις και εφαρμόζοντας διαδικασίες ψευδωνυμοποίησης ή ανωνυμοποίησης των δεδομένων, όπου είναι δυνατόν. Παρεκκλίσεις από την υποχρέωση εξασφάλισης κατάλληλων εγγυήσεων μπορεί να δικαιολογηθεί εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα στοιχεία σας

Όταν η Εταιρεία κατέχει η ίδια την άδεια κυκλοφορίας του προϊόντος, τα στοιχεία σας διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι σε ισχύ η άδεια κυκλοφορίας του προϊόντος και για 10 χρόνια από τη λήξη της, εκτός αν προβλέπεται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα βάσει εθνικής ή κοινοτικής νομοθεσίας.

Όταν συλλέγουμε τα στοιχεία σας για λογαριασμό του κατόχου της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος ή του χορηγού της κλινικής μελέτης, θα τα διατηρήσουμε για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η συνεργασία μας μαζί τους. Μετά τη λήξη της συνεργασίας μας με τον κάτοχο της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος ή τον χορηγό της άδειας, τα στοιχεία σας θα διαβιβάζονται σε εκείνους και θα διαγράφονται από τα αρχεία μας, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά με βάση την εθνική ή κοινοτική νομοθεσία ή τη μεταξύ μας σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, ο μέγιστος χρόνος διατήρησης των στοιχείων σας για τους σκοπούς της Φαρμακοεπαγρύπνησης είναι 10 χρόνια από τη λήξη της άδειας κυκλοφορίας του προϊόντος. Τα στοιχεία που συλλέγουμε διατηρούνται σε έγχαρτη ή/και ηλεκτρονική μορφή και φυλάσσονται με ασφαλή τρόπο σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

5. Τα δικαιώματά σας

Η εταιρεία μας διασφαλίζει τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει να σας διευκολύνει για να τα ασκήσετε. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε:

- πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες και τη διάρκεια της επεξεργασίας,
- διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή,
- διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας ή τρίτων, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών,

- περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς,
- φορητότητα των δεδομένων σας, δηλαδή να λάβετε τα δεδομένα που έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή να ζητήσετε την αποστολή τους σε τρίτο που θα ορίσετε,
- να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον η επεξεργασία τους βασίζεται στη συγκατάθεση.

Εάν έχετε οποιοδήποτε αίτημα ή ερώτημα σχετικά με την παρούσα ενημέρωση, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτό αίτημα χρησιμοποιώντας τα κάτωθι στοιχεία επικοινωνίας. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, σας συμβουλεύουμε να ζητήσετε να σας αποστείλουμε την ειδική "Φόρμα Αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων" και να την υποβάλετε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας.

ΦΑΡΜΑΤΕΝ Α.Β.Ε.Ε.

Email: dpo@pharmathen.com

Τηλ: +30210 6604300 (1374)

Διεύθυνση: Υπόψη: DPO, Λεωφόρος Κηφισίας 44, 15125 Μαρούσι Αθήνα

Εάν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Η παρούσα Ενημέρωση αναθεωρεί κάθε προηγούμενη έκδοση και υπερισχύει αυτής. Ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτή την Ενημέρωση ανά πάσα στιγμή. Το τμήμα με τίτλο «ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ» στο τέλος αυτής της σελίδας περιγράφει πότε έγινε η τελευταία αναθεώρηση αυτής της Ενημέρωσης. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Ενημέρωση θα τίθενται σε ισχύ όταν γίνεται διαθέσιμη η αναθεωρημένη Ενημέρωση στην ή μέσω της Ιστοσελίδας.

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 25/05/2018