

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Η εταιρεία ΦΑΡΜΑΤΕΝ Α.Β.Ε.Ε (εφεξής η “Εταιρεία” ή “εμείς”) (εφεξής «η Εταιρεία» ή «εμείς») δεσμεύεται να λειτουργεί με σεβασμό προς τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, παρέχοντας παράλληλα υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση προς το κοινό.

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι για εμάς προτεραιότητα. Η παρούσα ενημέρωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο των αιτημάτων πληροφόρησης που αποστέλλονται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@pharmathen.com.

1. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Κατά την αποστολή αιτήματος πληροφόρησης στη διεύθυνση info@pharmathen.com, ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε οικειοθελώς παρεχόμενα προσωπικά σας δεδομένα, όπως:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση email
- Τηλέφωνο επικοινωνίας (εφόσον παρέχεται)
- Περιεχόμενο του αιτήματος/ερωτήματος (το οποίο ενδέχεται να περιλαμβάνει αναφορές σε συγκεκριμένο φαρμακευτικό προϊόν)

Δεν απαιτούμε την κοινοποίηση δεδομένων υγείας, ωστόσο, σε περίπτωση που μας τα κοινοποιήσετε οικειοθελώς, εμείς δεσμευόμαστε να τα χειριστούμε με αυξημένη προστασία και εχεμύθεια.

2. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

- Εξυπηρέτηση αιτημάτων πληροφόρησης: Προκειμένου να απαντήσουμε στο ερώτημά σας σχετικά με την κυκλοφορία ή διαθεσιμότητα συγκεκριμένων φαρμακευτικών προϊόντων.
- Επικοινωνία: Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας, εφόσον απαιτείται, για διευκρινίσεις επί του αιτήματός σας.

- Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις: Όπου αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή για την απόδειξη συμμόρφωσης σε κανονιστικές απαιτήσεις.

3. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας

Τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Εταιρείας μας που είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση των αιτημάτων πληροφόρησης. Δεν διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας σε τρίτους, εκτός εάν αυτό απαιτείται από νόμο ή κανονισμό.

4. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα σας

Τα δεδομένα σας διατηρούνται για χρονικό διάστημα έως και 12 μήνες από την ημερομηνία απάντησης του αιτήματος, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη διατήρηση βάσει νόμου ή για την υποστήριξη ενδεχόμενων νομικών αξιώσεων.

5. Τα δικαιώματά σας

Η εταιρεία μας διασφαλίζει τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει να σας διευκολύνει για να τα ασκήσετε.

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε:

- πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες και τη διάρκεια της επεξεργασίας,
- διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή,
- διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας ή τρίτων, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την υπεράσπιση των νομίμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών,
- περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για
- συγκεκριμένους σκοπούς,
- φορητότητα των δεδομένων σας, δηλαδή να λάβετε τα δεδομένα που έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο ή να ζητήσετε την αποστολή τους σε τρίτο που θα ορίσετε,
- να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον η επεξεργασία τους βασίζεται στη συγκατάθεση.

Εάν έχετε οποιοδήποτε αίτημα ή ερώτημα σχετικά με την παρούσα ενημέρωση, μπορείτε να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτό αίτημα

χρησιμοποιώντας τα κάτωθι στοιχεία επικοινωνίας. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας, σας συμβουλεύουμε να ζητήσετε να σας αποστείλουμε την ειδική "Φόρμα Αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων" και να την υποβάλετε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας.

ΦΑΡΜΑΤΕΝ Α.Β.Ε.Ε.

Email: dpo@pharmathen.com

Εάν πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων έχουν παραβιαστεί, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).

Η παρούσα Ενημέρωση αναθεωρεί κάθε προηγούμενη έκδοση και υπερισχύει αυτής. Ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτή την Ενημέρωση ανά πάσα στιγμή. Το τμήμα με τίτλο «ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ» στο τέλος αυτής της σελίδας περιγράφει πότε έγινε η τελευταία αναθεώρηση αυτής της Ενημέρωσης. Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Ενημέρωση θα τίθενται σε ισχύ όταν γίνεται διαθέσιμη η αναθεωρημένη Ενημέρωση στην ή μέσω της Ιστοσελίδας.

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 26/06/2025